

Vy An Nguyen Phuoc  
6 rue Béranger  
92100 Boulogne Billancourt, France  
☎ 07.61.18.63.84  
✉ vy-an.nguyen-phuoc@iscparis.com  
24 ans, permis B



Diplômée d'un Master 2 en International Business & Management  
à la recherche d'un poste en Commercial / Marketing

## FORMATION

- 2011-2013** **Master Grande Ecole de Commerce : International Business and Management**  
↳ ISC Paris, Business School (enseignement en anglais)  
↳ Programme d'échange : Shanghai Institute of Foreign Trade – Chine  
2012: mars-juil
- 2008-2011** **Licence : Langues Étrangères Appliquées – Anglais / Chinois**  
↳ Université Paris 10  
↳ Programme d'échange : Xiamen University – Chine  
2010: sept-janv
- 2007** **Baccalauréat : Scientifique**  
↳ Lycée Jean de la Fontaine – Paris  
↳ Programme d'échange : Lycée Hanoi-Amsterdam – Vietnam (2semaines)  
2003 et 2006

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2013:** sept-présent **Chargée de Vente Conseil**   
**2011-2012** (14mois)  
**2009-2010** (12mois)  
↳ Etam Lingerie – Boulogne Billancourt  
- dynamiser les ventes, développer l'animation commerciale et la relation client toute l'année  
- contribuer à la montée des chiffres et des indices commerciaux au quotidien (CA, IV, PM, TT)  
- gérer le réapprovisionnement, la tenue du magasin, les procédures d'ouverture et fermeture etc.
- 2013:** fev-août **Assistante Responsable de Formation et Développement à l'international**   
↳ Société Générale, Banque de détail à l'international – Paris La Défense, France  
- concevoir un programme de formation (fr/ang) pour Chargés d'accueil (approche commerciale)  
- coordonner une équipe projet à l'élaboration d'une formation pour Responsables d'agence  
- organiser une formation pour 16 Responsables de marché Entreprises (Europe, Afrique, Asie)  
- préparer et gérer un parcours visite business pour 6 collaborateurs européens  
- créer des supports de formation, de présentation, de communication, de suivi d'activités etc.  
- développer un plan de communication interne et des outils de pilotage pour les ~ 40 filiales pays
- 2011:** juin-août **Assistante Responsable des Ventes Internationales**   
↳ System TV – Boulogne Billancourt  
- traiter les commandes de clients internationaux  
- assister la direction et les équipes de tournage, de montage et de vente  
- collaborer à la comptabilité : traiter les factures (fournisseurs, notes de frais)

## LANGUES & CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- ↳ Anglais : courant (TOEIC : 935/990)  
↳ Chinois : niveau opérationnel  
↳ Vietnamien : courant  
↳ Maîtrise des outils du Pack Office (PC et Mac) : PowerPoint, Word, Excel, Outlook

## EXPERIENCES ASSOCIATIVES ET CENTRES D'INTERET

- 2011-2013** **Membre du pôle Communication interne et externe**  
**2012:** avril  
↳ Aide Mondiale ISC, 1<sup>ère</sup> ONG étudiante de France  
↳ Mission humanitaire : ONG Nysadri – Orissa, Inde (2semaines)  
↳ La découverte des cultures étrangères (~ 30 pays visités, 4 continents)  
↳ La photographie (création d'un site sur les rencontres culturelles lors de voyages)  
↳ Le tennis (7 ans en club), snowboard (depuis 6 ans), fitness (depuis 1 an)

