

UBER sur Seine, OBER à Saigon

(Uber est la fameuse compagnie de transport par véhicule particulier, apparue il y a à peine quelques années sur notre planète Terre, entièrement gérée par smartphone et software. Ober est un mot allemand désignant un sommet, le top...)



Par Phan Văn Trường JJR 64

Je suis très impatient de vous raconter une histoire qui reflète bien la fin probable et annoncée de l'Europe paresseuse, cette Europe qui ne parviendrait plus à trouver une goutte d'énergie pour réagir devant l'avancée rapide du monde, cette Europe qui préfère s'endetter au détriment de ses propres générations futures afin de s'attarder à vivre égoïstement une dolce vita (douce vie) lascive, complaisante, faible, amorphe, irresponsable et perdante.

L'histoire d'aujourd'hui est courte, il s'agit du fameux Uber tant décrié, vous savez cette société internationale qui loue à tout un chacun une voiture avec chauffeur et dont les taxis font un épouvantail à faire disparaître absolument. L'épouvantail fait peur, certes, mais on verra par la suite comment le monde réagit à l'apparition de nouvelles sociétés appliquant des technologies nouvelles par le biais d'une approche innovante. Il y aura d'une part cette réaction réactionnaire européenne, statique et frustrée, en face de laquelle on découvrira d'autre part le dynamisme éclairant d'une société vietnamienne. Oui, d'une société vietnamienne !



Le succès fulgurant du Groupe Uber serait en passe de tuer littéralement le commerce des taxis, en particulier les taxis parisiens. Si vous ne savez pas qui c'est Uber, laissez-moi vous en dire un mot.

Voici :

- vous avez besoin d'appeler un taxi. Il vous suffira, de chez vous, d'appuyer sur la pastille UBER de votre smartphone. Un véhicule Uber vous aura repéré immédiatement sur son smartphone à lui. Une carte de la ville illuminera l'écran de votre smartphone avec ce

véhicule bougeant comme un jeu d'ordinateur, en train de venir chez vous. Le software vous confirme que le véhicule en route, et vous dit même dans combien de minutes exactement il sera devant votre porte. La facturation n'aura pas commencé, pas avant que vous ne soyez installé. Et comme c'est bien fait, il n'y aura pas deux voitures qui iront en même temps chez vous, juste un seul. Le GPS fonctionne automatiquement. De votre côté, vous êtes dans votre salon et n'avez besoin de rien faire.

- sur l'écran vous lisez le numéro d'immatriculation de la voiture, vous voyez la photo du conducteur, vous savez que c'est une Toyota ou une Ford ou encore une Renault.
- Vous suivez sur votre écran le trajet de l'Uber. Et soudain votre smartphone clignote avec la mention « je suis devant chez vous ». Vous sortez, et vous voilà installé dans une voiture. Et ce n'est pas tout.
- à partir de ce moment-là, le smartphone du conducteur fonctionne automatiquement comme un GPS. Le conducteur n'a qu'à suivre les instructions optimisées pour trouver son chemin. Inutile de faire de ronds et des circuits inutiles pour le chauffeur malhabile ou malhonnête, car le trajet effectif sera lui aussi enregistré ! Le chauffeur sera viré en cas de récidive.
- arrivé à destination vous n'êtes pas au bout des bonnes surprises. La facture est affichée aussitôt sur votre écran à vous, une e-facturation que vous pouvez classer dans un folder de votre iPhone. Environ 25% moins cher que les taxis classiques. C'est appréciable.
- vous ne payez pas, ce sera directement prélevé sur votre carte bleue, préalablement programmée ainsi. Pas d'échange encombrant de billets ni de pièces. Mais l'autre surprise est l'obligation de noter votre conducteur. Cette notation aura une grande influence car les conducteurs bien notés par l'ensemble des clients obtiendront une meilleure ristourne de la part d'Uber, quant aux autres ils seront éventuellement remerciés. Ce qui fait que tous les conducteurs d'Uber sont excessivement aimables.
- la beauté d'Uber vient de trois éléments importants : *Uno*, vous utilisez la voiture comme si c'était la vôtre en propre, avec un chauffeur à la clé. Aucune indication qui permettrait à quiconque de deviner que vous ne faites

que circuler en taxi. Les jours de gala vous pourrez jouer aux grands seigneurs, et donc descendre d'une Mercedes avec un chauffeur qui vous ouvrira la porte avec déférence ! *Deuxio*, vous choisissez votre type de véhicule. Si vous êtes seul, prenez une mignonne petite voiture et le tarif peut être 40% moins cher que les taxis classiques. Là, ça vaut vraiment la peine. *Troisio*, vous n'aurez à configurer qu'une seule fois Uber sur votre smartphone, cette configuration sera désormais valide dans le monde entier. Ça fonctionne dans tous les pays d'Uber, c'est-à-dire presque le monde entier. Et ça vous permettra de prendre un Uber à Pékin, à Saïgon ou à New-Delhi sans avoir à payer et donc changer d'argent.

- En prime, vous pouvez offrir un taxi à un ami ou à votre maman en la raccompagnant. Vous les faites simplement monter dans la voiture Uber, vous pouvez suivre son trajet sur votre smartphone, et vous verrez le montant de la course quinze minutes après. Votre ami ou votre mère n'auront qu'à descendre de la voiture et claquer la portière. Ce sera tout. Vite fait, bien fait, un énorme service de grande classe.
- Et si ça vous chante d'y mettre votre garçon de 10 ans, aucun problème. Le taxi sera suivi, le trajet sera enregistré, les heures et les minutes également. Le risque est faible pour que quelque chose arrive à votre petit chéri.

* * *

Pourquoi je vous parle d'Uber ? A l'évidence ce n'est pas pour faire sa publicité, vous l'avez sûrement compris.

Uber a provoqué des réactions dans le monde des taxis de toute la planète Terre. Pour de bonnes raisons. Les taxis ont eu raison de s'interroger sur l'apparition soudaine de nouveaux modes de transport beaucoup moins chers, plus pratiques, plus efficaces et plus amicaux et totalement contrôlables par le client. Dans beaucoup de pays, les fédérations des taxis l'ont attaqué en justice. Et la justice a confirmé que la liberté d'entreprendre est fondamentalement sacrée, comme en Inde! Cela dit en passant, ce serait là la clé de l'avenir. Aucune profession ne pourra jamais prétendre vivre en monopole, aucune pratique ne permettra jamais de défendre un terrain soi-disant conquis, des privilèges acquis, personne n'est censé posséder son domaine réservé pour toujours.

La France fait partie des pays à interdire Uber, et quelques villes dont des villes américaines. Par pure démagogie, car en fin de compte une interdiction éventuelle serait juridiquement invalidée si l'on lit bien les termes de la Constitution, arbitre suprême. Ô la beauté pour certains caciques d'un corporatisme vétuste et idéologiquement dépassé.

Il sera de bon ton de noter que Uber crée des emplois et des entreprises. Tout le monde peut devenir chauffeur d'Uber en quelques semaines. Embauche à l'américaine mais également cessation d'emploi à l'américaine. L'Amérique aura aidé à dé-prostrer une France et une Europe engourdis.

* * *

Et là, je voudrais vous parler des réactions à Saïgon depuis l'interdiction d'Uber dans certains pays de la Planète. Ce serait à la fois surprenant et rafraichissant. Oyez, mesdames et messieurs, la plus grosse compagnie de taxi Vinasun a très vite réagi. Tout simplement elle a immédiatement reconnu le bien-fondé de l'application des progrès technologiques à la liberté d'entreprendre. Vive les nouvelles technologies, sources de confort et de productivité. Vinasun a compris qu'on ne peut progresser en interdisant. Vinasun a décidé d'adopter et d'imiter les méthodes d'Uber et ainsi de faire face sagement à la concurrence. Difficile tâche, quasiment insurmontable, mais finalement surmontée sans rechigner.

A peine quelques mois après Uber, la compagnie Vinasun aura déjà choisi Da Nang comme terrain d'expérimentation à la sauce d'Uber. On fera tout pareil. Comme une photocopie. Désormais à Da Nang et bientôt le reste du Vietnam, il y aura Uber et Vinasun. Par smartphone et par software interposés. C'est super, c'est 'Ober'.

Pour une fois, je m'incline devant cette extraordinaire capacité de reconnaître les voies d'avenir, cette immense capacité d'adaptation et de concurrence. En quelques mois, Vinasun a montré qu'elle était capable de réinventer son Uber à elle avec beaucoup moins de moyens, en capital et en personnel.

Chapeau. C'est vraiment 'Ober'. Et c'est une entreprise vietnamienne privée menacée pourtant par une concurrence sévère. Je tire ma révérence avec respect et déférence devant tant de clairvoyance, tant de fighting spirit.

L'avenir appartient assurément aux gens qui se lèvent tôt et qui en plus, se couchent tard. Un bon exemple pour les classes futures, surtout pour ceux qui s'esquivent devant l'adversité, une adversité pas si terrible que ça. La mollesse c'est la fin des peuples, et le signe d'une décadence programmée.

PHAN VĂN TRƯỜNG JJR 64