

Pour les amateurs d'informatique

C'est facile de se moquer quand on sait! Mais il faut tout de même avouer que les techniciens au téléphone doivent faire preuve de beaucoup de patience...

Ne loupez surtout pas la dernière, c'est la meilleure.

Tous pareils...

<u>Secrétaire</u>	Vous me dites "pas de majuscules pour le mot de passe", c'est bien ça?			
<u>Hotline</u>	Exact.			
<u>Secrétaire</u>	Et, les chiffres, je les mets en minuscule aussi ?			
Hé, il faut s'entendre !				
	<u>Client</u>	Bonjour, je n'arrive pas à me connecter chez vous ...		
	<u>Hotline</u>	D'accord, on va régler tout ça, tout d'abord, j'ai besoin de savoir si vous êtes sur 3-1, 95, 98 ou XP.		
	<u>Client</u>	Non monsieur, je suis sur Paris, 75		

Bonne vue...

<u>Secrétaire</u>	J'ai un problème avec Windows ..
<u>Hotline</u>	Qu'avez vous sur l'écran?
<u>Secrétaire</u>	Euh un pot de fleur.
<u>Hotline</u>	Non, je veux dire "qu'est-ce qui est écrit?"
<u>Secrétaire</u>	Ah d'accord ... euh ... Sony !

Non, mais..

<u>Client</u>	Je ne trouve plus l'endroit où j'ai installé votre produit.
<u>Hotline</u>	Double-cliquez sur le Poste de Travail, s'il vous plait.
<u>Client</u>	C'est où, ça ?
<u>Hotline</u>	A l'écran, avez-vous une icône « Poste de Travail » ?
<u>Client</u>	Je ne comprends rien du tout, pourquoi me parlez-vous de poste de travail ?
<u>Hotline</u>	Vous n'avez pas de poste de travail ?
<u>Client</u>	Non monsieur ! Je suis retraité, moi ...

Faites ce qu'on vous dit

<u>Hotline</u>	Décrivez-moi votre écran
<u>Client</u>	[Echap], [F1], [F2], [F3] ..

Hotline	Non ! Ca c'est votre clavier ! L'écran, c'est la télé ...
Client	Vous me prenez pour un con ou quoi ?!!!

UN PEU PAUME

Client	Je suis en train de m'inscrire sur votre site, mais je ne comprends pas tout...
Hotline	D'accord, on va voir ça ensemble.
Client	On me demande de saisir les coordonnées de l'endroit d'où j'appelle, un numéro de téléphone .. Je mets quoi ?
Hotline	Vous mettez le numéro de téléphone de l'endroit d'où vous vous connectez... De chez vous quoi....
Client	D'accord... Voila... Ensuite, on me demande une ville....
Hotline	Vous mettez les coordonnes de l'endroit d'où vous appelez.
Client	Donc, je mets ma ville...
Hotline	Oui...
Client	Voila... Et maintenant on me demande un code postal..
Hotline	?
Client	Allo ? je mets quoi ?
Hotline	(agacé) Votre code postal !
Client	(sincèrement désolé) Excusez-moi si je vous embête, mais je ne connais pas grand-chose à l'informatique, vous savez... >

C, O, N, ...

Hotline	Monsieur, faites [CONTROL] [ALT] [SUPPR].
Client	Ah oui, je connais ça. (on entend en fond click click click click?..)
Hotline	Que se passe-t-il a l'écran Monsieur ?
Client	Ben rien
Hotline	Recommencez [CONTROL] [ALT] [SUPPR]
Client	click click click click...
Hotline	Et maintenant
Client	Toujours rien...
Hotline	Comment faites-vous la manipulation ?
Client	Ben j'appuie sur les touches "C", "O", "N", "T", "R", "O", "L" et après sur "A", "L", "T" puis sur "S", "U", "P", "P" et enfin "R".
Hotline	(silence...)
Client	Y faut peut-être l'accent sur CONTROL, non ? (--> excellent)

<u>Client</u>	Mon disque dur est fêlé !
<u>Hotline</u>	Et y'a quoi a l'écran ?
<u>Client</u>	Ben que mon disque est fêlé !
<u>Hotline</u>	Lisez moi exactement ce qu'il y a sur l'écran.
<u>Client</u>	Hard disc <i>failure</i> !

LE RAPPORT ?

<u>Client</u>	Ca me met <i>nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect</i>
<u>Hotline</u>	Fermez la fenêtre, Monsieur s'il vous plait.
<u>Client</u>	Euh oui, c'est vrai qu'il y a du bruit dehors...

NES-QUOI ?

<u>Cliente</u>	Bonjour, j'ai mon Nescafé qui ne marche pas ...
<u>Hotline</u>	Heu je suis désolé Madame, mais nous ne faisons pas de support pour les appareils électroménagers...
<u>Cliente</u>	Non non !!! C'est Nescafé pour Internet ...
<u>Hotline</u>	(???)... Heu ??? Vous ne voulez pas parler de Netscape par hasard???
<u>Cliente</u>	Oui c'est bien ça ! Netscape .. Nescafé c'est la même chose

ET ENFIN CELLE QU'ON ATTENDAIT, LA PERLE DES PERLES

Une petite histoire enregistrée dans un service Hotline d'assistance :

- Ridge Hall computer assistant ; que puis-je pour vous ?

Et bien j'ai un problème avec WordPerfect.

Quelle sorte de problème ?

Et bien j'étais en train de taper et soudain tout est parti.

Parti ?

ça a disparu.

Mmm. Et a quoi ressemble votre écran a présent ?

A rien.

A rien ?

Il est vide ; il se passe rien quand je tape.

Vous êtes toujours dans WordPerfect ou vous en êtes sorti ?

Comment je sais ?

Pouvez-vous voir le prompt C:? a l'écran ?

C'est quoi un "prompte-ce"

Laissez tomber. Pouvez-vous bouger le curseur à l'écran

Y a pas de curseur. Je vous ai dit, il se passe rien quand je tape.

Est-ce que votre moniteur est allumé ? *C'est quoi un moniteur ?*

Le truc avec l'écran qui ressemble a une télé. Est-ce qu'il y a une petite lumière qui vous dit qu'il est allumé ?

Je ne sais pas.

Et bien regardez a l'arrière de votre moniteur et regardez ou va la prise de courant. Vous pouvez voir

Je pense...

Bien ! Suivez le cordon jusqu'a la prise, et dites-moi si elle est branchée.

Oui.

Derrière le moniteur, avez-vous remarqué qu'il y avait deux câbles branches a l'arrière ?

Non.

Eh bien il y en a deux. regardez a nouveau et trouvez le deuxième.

..Oui, c'est bon.

Suivez-le et dites-moi s'il est solidement branche a l'ordinateur.

Je ne peux pas l'atteindre.

Oh. Pouvez-vous le voir ?

Non.

Même en vous penchant ou en vous mettant à genoux ?

Oh non, c'est juste que je n'ai pas le bon angle, il fait si sombre.

Sombre ?

Oui, le bureau est éteint, la seule lumière vient de la fenêtre.

Eh bien allumez la lumière..

Je ne peux pas. Pourquoi ! ?

Parce qu'il y a une panne de courant.

Une panne... Ah ! Voilà la raison. Est-ce que vous avez encore les manuels et les boites et l'emballage que vous avez eus avec l'ordinateur ?

Heu... Oui, c'est dans le placard.

Bien ! Allez les chercher, débranchez votre système, emballez-le comme c'était quand vous l'avez eu. Et apportez-le au magasin ou vous l'avez acheté..

Vraiment ? C'est si sérieux ?

J'en ai peur.

Et qu'est-ce que je leur dis ?

Dites-leur que vous êtes trop con pour posséder un ordinateur.

Le type de la hotline a été renvoyé.